

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援まるっときっず（児童発達支援）

公表日 令和8年3月23日

利用児童数

25

回収数

21

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	5	0	1	・体を使った遊びをもう少し増やしてい ただけたらと思います	・近所の公園なども活用し、しっかり体 を動かして遊べるような活動を取り入れ ていますが、今後トランポリンなどの遊 具の取入れも検討したいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	1		
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	16	1	0	2	・入所して日が浅いのでまだわかりな い です。	・心理専門職員を配置しており、発達検 査を元にお子様に応じた専門性のある療 育を行っています。また、5年以上の経 験のある保育士も複数在籍しており、お 子様一人ひとりに寄り添った支援を行っ ています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	17	1	0	1	・入所して日が浅いのでまだわかりな い です。	・6ヶ月に1度、モニタリングを行い、お 子様や保護者様のニーズに応じた療育が できるよう心がけております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	18	0	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	10	1	1	7	・最初は1人での活動でしたが、途中か し 一緒に活動するお友達が増えて本人も 嬉しいと思います。	・お友達がいると、いつもよりさらに楽 しそうに活動してくれています。個別活 動と集団活動の両方をバランスよく取り 入れ、子どもたちが安心して自分らしく 成長できるよう支援していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	11	0	2	6		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	14	3	0	2	・まだ入ったばかりでわかりません。	・日頃からのこどもの様子を観察し、状 況の理解に努めています。また、送迎時 にお会いできる保護者様とはお子様の様 子について情報共有させていただいてお ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	5	3	1	・定期面談はまだこれからのため。	・子育てに関するお悩みやご相談があり ましたら、モニタリング時や面談でアド バイス等できればと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	1	・保護者同士の交流の機会に、下の子も 一 緒に連れていけてありがたかったです。 ・私自身（母）も助けられています。あ りがとうございます。	・保護者様とたくさんお話できて、と ても楽しかったです。これから定期的 に開催していきますのでよろしくお願 いいたします。（6月と12月）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	0	6		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	3	・まだ相談までは至っていないので不明です。	・いつでも相談などをしていただける受け入れ体制ができていているということをアナウンスしていきたい思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	17	0	0	2	・写真付きで詳しく活動内容を送って下さり感謝しています。 ・あまりそのようなシーンに出くわしていません。	・活動内容等、これからもわかりやすく発信できたらと思っています。お子様の状況や支援内容については職員間で適切に情報伝達が行われるよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	16	2	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	4	・説明は受けていますが、訓練をした等の報告を受けていないので今のところ評価がわかりません。	・2月に停電の訓練を実施しました。8月には地震、11月には火災に対する訓練を行う予定です。訓練が終わりましたら活動報告にてご連絡をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	0	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	15	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	18	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	・明日はまるっときつずの日だよと伝えようと「やったあ！」と喜んでます。朝の目覚めも良いです。 ・「今日まるっとだよー」と伝えると「やった〜！」とルンルンで行っています。	・いつもまるっときつずをご利用いただきありがとうございます。嬉しい報告をいただき感謝いたします。これからもお子様にとってまるっときつずが楽しい療育の場になるよう職員一同心がけてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	1		